



Boyser s.r.o., Mlynská 8, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 44628846

Ubytovací poriadok
Ubytovňa Mlyn,
Mlynská 8, 082 21 Veľký Šariš

Každý ubytovaný je povinný oboznámiť sa s týmto poriadkom a dodržiavať ho. V prípade jeho hrubého alebo opakovaného porušovania má majiteľ a ním poverená osoba právo

ubytovanie zrušiť. Tiež aj v prípade, že sa ubytovňa stane neobývatel'nou k užívaniu a to z akéhokoľvek dôvodu.

1. V ubytovni môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Na nahliadnutie pracovníkovi recepcie za týmto účelom ihneď po príchode predloží svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle Zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle Zákona č. 428/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR je povinný v zmysle Zákona č. 48/2008 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu na recepciu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.

3. Prevádzkovateľ ubytovne vydá klientovi pri nástupe na ubytovanie kľúč od izby s číslom izby a kľúč od vchodu a oboznámi ho o otváracích hodinách zariadenia.

4. Ubytovanie v ubytovni je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.

5. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť **ubytovať v čase od 14,00 hod. do 15,30 hod.** Do tejto doby ubytovňa izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovňa ju potvrdila. Ak hosť do 15,30 hod. nenahlási svoj neskorší príchod, po 15,30 hod môže ubytovňa s izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradí zálohovú platbu, je ubytovňa povinná rezerváciu podržať do 22.00 hod. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, ubytovňa nie je povinná zálohovú platbu v cene nocľahu za prvú noc hosťovi vrátiť.

6. Ak klient požiadava o predĺženie ubytovania, ubytovňa mu môže ubytovanie poskytnúť. Ubytovňa však nie je povinná poskytnúť pôvodnú izbu, v ktorej bol klient ubytovaný.

7. Klient používa izbu počas doby, ktorú si dohodol s ubytovňou.

8. Ak nebol čas vopred dohodnutý, **odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa pobytu.** V tom istom čase izbu uvoľní. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, ubytovňa mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.

9. Vo vlastnom záujme si klient pred obsadením izby prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási prenajímateľovi.

10. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania prenájmu ubytovania má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť upratovačka, údržbár prípadne vedúci ubytovne.

11. Klient nesmie premiestňovať zariadenie, nábytok, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do televíznych, rozhlasových prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovne.

12. **Celý areál Ubytovne Mlyn je nefajčiarsky** - na izbe alebo v spoločných priestoroch ubytovne je prísne zakázané fajčiť! Fajčiť je možné iba vonku a len na miestach na to vyhradených.

13. Posteľná bielizeň sa v zariadení vymieňa podľa potreby, vždy však po výmene klienta.

14. Poriadok na izbách sa robí denne alebo podľa potreby.

15. Zo spoločnej kuchynky, je zakázané vynášať sklo, príbory, atď. Pri používaní kuchyne dbajte na čistotu a poriadok. Po použití vráťte všetok riad čistý na svoje miesto.

16. V objekte ubytovne a osobitne na izbe, klientovi **nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče**. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta, /holiace strojčky, sušiče vlasov, nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod./

17. Na izbe a chodbe ubytovne sa klient nesmie správať hlučne, zabávať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program alebo iným spôsobom rušiť ostatných hostí zariadenia. **V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je klient povinný dodržiavať nočný pokoj.**

18. Z bezpečnostných dôvodov deti do 12 rokov nie je povolené ponechávať bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a ostatných spoločenských priestoroch ubytovne.

19. Ubytovanie domácich zvierat v ubytovni nie je možné.

20. Klient má právo používať všetky zariadenia prenajatej izby, kuchynky a spoločných priestorov. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovne zodpovedá klient podľa vyčíslenej hodnoty vedúcim ubytovne.

21. Pri odchode z izby je klient povinný vypnúť elektrické spotrebiče a zhasnúť osvetlenie miestnosti, uzatvoriť okná a pri odchode zamknúť dvere izby aj vchodové dvere na ubytovni.

22. Klient platí za ubytovanie pri príchode.

23. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom.

24. Na ubytovni je možnosť pripojiť sa bezplatne na internet cez Wi-Fi.

23. Host' má právo parkovať na parkovisku v areáli ubytovne, ktoré ale nie je strážené.

25. Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov bude účtované ako samostatná položka.

26. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci, peniaze a cennosti ubytovaných osôb, ktoré si hostia nechajú bez dozoru.

27. V prípade straty kľúča od izby je klient povinný túto stratu bezodkladne nahlásiť a zaplatiť pokutu vo výške 30 €.

28. Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na informačných tabuliach a recepcii ubytovne na viditeľnom mieste.

Ubytovací poriadok nadobúda platnosť, dňa 28.08.2019

Ing. Vladislav Dziak